



Largo Luigi Antonelli, 30 – 00145 – Roma
Tel. 06540811 Fax 0645429330
PEC: videopress@registerpec.it
e-mail: info@vpress.it
Internet: www.vpress.it

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

Offerta economica valida fino al 31 dicembre 2020. **COPIA PER VIDEOPRESS**

CONTRATTO DI CESSIONE IN LICENZA D'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE SYNCRO PERSEO E PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI tra la società Videopress s.r.l. (di seguito Videopress) con sede legale in Largo Luigi Antonelli 30 00145 Roma, Cod. Fisc. e P. Iva 04192141002

e

Il/la Dott./ssa (di seguito Cliente) _____

nato/a a _____ (____) il ____/____/____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.IVA

Via _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ (_____)

(indicare indirizzo di fatturazione)

RECAPITO PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA OBBLIGATORIA

PEC: _____ o CODICE DESTINATARIO SDI _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ (_____)

(indicare indirizzo per invio CD-Rom e/o comunicazioni – se diverso)

Tel. Abitazione _____ / _____

Tel. Ambulatorio _____ / _____

Cellulare _____ / _____

email _____ @ _____

Asl di appartenenza _____

Codice Regionale _____

Codice Utente Perseo _____

Ai fini previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento in adempimento delle normative vigenti nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e che il trattamento dei Suoi dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

Data e firma per accettazione del cliente

Con il presente contratto il Cliente riceve in licenza d'uso da Videopress, il prodotto software Syncro Perseo (di seguito Prodotto), con i servizi connessi di help desk e di aggiornamento (di seguito Servizi), Prodotto per la gestione informatica dell'attività professionale del medico di base.

Art. 1 Oggetto del contratto

Costituiscono specificamente oggetto del presente contratto:

1.1 La concessione al Cliente in uso non esclusivo della Licenza d'uso del Prodotto, che il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto attesta di ben conoscere, in formato eseguibile tramite link web per il suo corretto utilizzo, alle condizioni di cui al successivo articolo 2. E' obbligatorio, per accedere al Prodotto, aver già sottoscritto il contratto per il software Perseo.

1.2 Il servizio di aggiornamento del Prodotto a nuove disposizioni di legge e/o sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi. Tale servizio sarà prestato da Videopress, a propria discrezione, mediante invio degli aggiornamenti su supporto Cd Rom o tramite link web, così come previsto al successivo art. 4.

1.3 Il servizio di help desk relativo all'utilizzo del Prodotto e dei suoi aggiornamenti, sarà attivo nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, accedendo da telefonia fissa al numero verde **800-148.000** e da telefonia mobile al numero telefonico **0654081450** (con spese telefoniche a carico del Cliente) e con orari di servizio indicati sul sito www.perseonline.it. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del Prodotto in relazione ad ogni ed eventuale problema connesso all'utilizzo del Prodotto stesso e ai relativi aggiornamenti. Resta facoltà di Videopress di modificare l'orario di operatività dell' help desk in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente tramite il sito web www.perseonline.it.

1.4 Servizi integrativi attivabili e/o fruibili tramite il sito www.perseonline.it

Di seguito una breve descrizione dei principali servizi attualmente disponibili:

- la possibilità per il Cliente di ricevere una newsletter che viene inviata via e-mail e fornisce informazioni sui nuovi prodotti, disponibilità di nuovi aggiornamenti, ecc.;
- la teleassistenza che permette al personale Videopress di intervenire in via telematica direttamente sul PC del Cliente, su sua diretta autorizzazione, che dovrà essere rinnovata ad ogni nuovo collegamento, permettendo così una veloce risoluzione di problematiche particolarmente complesse, non risolvibili con la sola assistenza telefonica. Durante il collegamento da parte del personale autorizzato di Videopress, il Cliente può e deve controllare in diretta le attività svolte dal tecnico in via remota. E', pertanto, sua facoltà attivare e disattivare il collegamento a garanzia di qualsiasi possibile violazione delle norme sulla privacy.

1.5 I Servizi sono giuridicamente autonomi rispetto alla cessione della Licenza d'uso. Videopress si riserva in ogni momento e per motivi tecnici il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere i precedenti Servizi senza che venga meno l'oggetto del contratto stesso. Nessuna eccezione comunque inerente ai Servizi potrà quindi mai consentire il ritardato o mancato pagamento del prezzo concordato per la cessione della licenza d'uso.

1.6 Il Cliente autorizza Videopress a proporre eventuali "sponsor" per aggiungere servizi diversi da quelli indicati ai punti precedenti. Sarà facoltà del Cliente poter attivare e/o disattivare tali ulteriori servizi. Videopress si riserva di accettare sponsorizzazioni del Prodotto che potranno comportare la comparsa di banner pubblicitari all'interno del programma e/o ospitare in opportuna sezione dedicata del programma presentazioni promozionali di prodotti/servizi offerti ai medici. Ai medici che accettano di ricevere Perseo con eventuali sponsorizzazioni Videopress, nel solo caso in cui vi siano state pubblicità o sponsorizzazioni pubblicate sul Prodotto, riserverà uno sconto variabile a seconda delle dimensioni della sponsorizzazione, da applicare sul canone di assistenza relativo all'anno successivo. I termini quantitativi saranno pubblicati sul sito www.perseonline.it.

Art. 2 Condizioni di utilizzo della Licenza d'Uso del Prodotto e divieti

2.1 Il Prodotto è e rimane di esclusiva proprietà di Videopress. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di cederlo a terzi, in tutto o in parte, o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

2.2 Il Cliente potrà utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per specifici fini medico - professionali nell'ambito della propria attività, salvo che un diverso o ulteriore utilizzo sia consentito e autorizzato espressamente da Videopress.

2.3 E' fatto espresso divieto al Cliente, salvo autorizzazione scritta di Videopress:

- di svolgere l'attività di riproduzione, compreso caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione, memorizzazione;
- di traduzione e di adattamento del Prodotto oltre che di diffusione del Prodotto su Internet, Intranet o per mezzo di Reti;
- di copiare in tutto o in parte il Prodotto concesso in uso sia in forma stampata sia in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa.

Resta inteso che il Prodotto non potrà subire modificazioni o scomposizioni e dovrà essere installato mediante l'inserimento del codice di attivazione personale, che Videopress fornirà al Cliente tramite Help Desk o tramite connessione diretta web, su tutti gli elaboratori che il Cliente utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale.

2.4 Il Prodotto e tutte le informazioni ad esso collegate, inclusi tutti i suoi aggiornamenti saranno considerati confidenziali e protetti con la stessa cura adottata per le informazioni più confidenziali del Cliente.

In particolare, non potrà essere comunicata a terzi alcuna informazione in merito al Prodotto, ivi comprese le informazioni ottenute con la ricerca dell'interoperabilità, né alle prove effettuate sullo stesso, né alle idee e ai principi su cui è basato ogni suo elemento.

2.5 E' garantita la conformità di massima del Prodotto alle specifiche tecniche che lo illustrano, condizionatamente al corretto funzionamento del sistema hardware, e, ovviamente, al corretto uso del Prodotto, nonché l'assenza di vizi di fabbricazione del materiale con cui sono realizzati i dischetti e le componenti materiali del Prodotto nell'ambito di un impiego normale. La garanzia viene meno ove il Prodotto sia stato manipolato o alterato. La garanzia è valida per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna. In caso di anomalie il Cliente dovrà farne denuncia a Videopress per iscritto a mezzo raccomandata A.R. a pena di decadenza entro 8 giorni dalla scoperta. In tal caso, Videopress sarà tenuta soltanto alla sostituzione del materiale in tempi ragionevoli, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

2.6 Qualora venga promosso nei confronti del Cliente un procedimento giudiziario in cui si affermi che il Prodotto o il suo uso violi diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Videopress si impegna a sue spese ad assumerne la difesa alle condizioni che seguono:

- che il Cliente la abbia tempestivamente informata sia delle richieste di terzi sia di detto procedimento tramite raccomandata A.R.;

- che il Cliente le permetta di curarne la difesa, anche in sede stragiudiziale, a suo nome e per mezzo di legali di scelta di Videopress e dietro comunicazione di tutte le informazioni disponibili nonché della collaborazione e del rilascio dei mandati, a tal fine necessari da parte del Cliente.

Qualora, ad insindacabile giudizio di Videopress, sussista il rischio che venga promosso sia nei suoi confronti che nei confronti del Cliente il procedimento giudiziario di cui sopra, ovvero qualora il suddetto procedimento giudiziario si concluda con una pronuncia definitiva che qualifichi l'uso del Prodotto lesivo di diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Videopress avrà diritto, a sua scelta ed a sue spese, alternativamente a:

- modificare il Prodotto in modo da porre fine alle violazioni dei diritti di terzi accertati nel giudizio;
- ottenere, a sue spese, per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto contestato;
- risolvere il contratto di cessione in Licenza d'uso con il Cliente per il Prodotto, rifondendogli l'eventuale corrispettivo versato.

Tali attività di Videopress potranno, a sua discrezione, essere poste in essere anche nel corso del giudizio e quindi ancor prima che questo abbia termine con pronuncia definitiva.

Con le attività di cui sopra si intenderà estinta qualsiasi obbligazione, ivi comprese quelle di natura risarcitoria da parte di Videopress in ordine alle menzionate violazioni.

2.7 L'installazione del Prodotto sarà effettuata a cura e spese del Cliente sugli elaboratori di cui al precedente art. 2.3.

2.8 La disciplina contrattualmente dettata per il Prodotto si applica anche agli aggiornamenti dello stesso rilasciati ai sensi del precedente articolo 1.2 ed alla documentazione di corredo.

Art. 3 Durata della Licenza e dei Servizi;

TACITO RINNOVO DI ANNO IN ANNO;

Modalità della Disdetta

3.1 La Licenza d'uso del Prodotto è concessa gratuitamente a tempo indeterminato.

3.2 La durata di uso dei Servizi del presente contratto e dei servizi ad esso connessi è fissata in 12 mesi, dal 1 gennaio al 31 dicembre. La prima scadenza del presente contratto e dei servizi ad esso connessi cadrà in ogni caso il 31 dicembre dell'anno in corso al momento della sottoscrizione ed il pagamento dei servizi avverrà secondo quanto stabilito nel successivo art. 5.2.

3.3 Alla scadenza del 31 dicembre di ogni anno il contratto ed i servizi ad esso connessi SI RINNOVERANNO TACITAMENTE ED AUTOMATICAMENTE PER UN ALTRO ANNO (e così di anno in anno), salvo DISDETTA SCRITTA da comunicarsi necessariamente per raccomandata con ricevuta di ritorno a Videopress all'indirizzo Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma o via pec all'indirizzo videopress@registerpec.it entro il termine essenziale del 30 settembre dell'anno in corso.

3.4 In assenza di disdetta nei termini suddetti il rinnovo tacito di anno in anno avverrà indipendentemente dall'uso o meno che il Cliente faccia dei servizi e/o da eventi quali il pensionamento del Cliente, il trasferimento fuori Italia etc.

Art. 4 Consegna

La consegna del Prodotto avverrà, entro il termine indicativo di 30 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, tramite link web al fine di accelerare la procedura di consegna (servizio gratuito). Gli aggiornamenti saranno scaricabili tramite link web.

Art. 5 Corrispettivo e sanzioni per ritardato o mancato pagamento

5.1 La cessione della Licenza d'uso del Prodotto è gratuita.

5.2 Il costo dei Servizi è pari a € 85,00 + Iva 22% annui per un totale di euro 103,70 IVA compresa/annui.

Il primo corrispettivo annuo relativo ai Servizi sarà corrisposto contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto ed i corrispettivi successivi ogni dodici mesi.

La fattura relativa al pagamento del canone e della licenza per il primo anno e le fatture relative al canone per gli anni successivi, verranno emesse da Videopress entro 60 giorni dall'accredito del bonifico bancario. Entro il 31 Luglio di ciascun anno, Videopress comunicherà il costo relativo al canone dei servizi per l'anno successivo.

Resta facoltà di Videopress di adeguare il costo del canone per ragioni d'impresa e per adeguamenti ISTAT, dandone opportuna comunicazione al cliente entro il 31 Luglio di ogni anno. Resta facoltà del cliente di inviare comunicazione scritta di disdetta, come specificato nell'art. 3 del presente contratto.

5.3 Il cliente si impegna ed obbliga a pagare il corrispettivo, nella misura e con le modalità indicate nel presente articolo n. 5, in unica soluzione entro. L'obbligo al pagamento del canone sussiste in ogni caso, anche nelle ipotesi di mancato uso del software, per qualsiasi ragione o motivazione.

5.4 In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti Videopress potrà sospendere la fornitura dei propri Servizi. I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Sui ritardati pagamenti saranno dovuti dal Cliente a Videopress srl interessi di mora su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento applicato dalla BCE maggiorato di otto punti percentuali, a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrebbe dovuto effettuare il pagamento e senza obbligo di preventiva messa in mora, in virtù del D. Lgs. 09/10/2002 n. 231, aggiornato al D.Lgs n. 192/2012, attuativo della Direttiva 2000/35/CEE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. In caso di mancato pagamento e decorsi 30 giorni dalla sua scadenza la posizione passerà all'Ufficio Pre-legale della Videopress s.r.l., il quale provvederà ad esperire le azioni stragiudiziali necessarie per il recupero delle somme non pagate. In tal caso sarà dovuta dal Cliente alla Videopress s.r.l., oltre al pagamento del corrispettivo per i servizi, anche la somma di € 50,00 + IVA a titolo di rimborso spese per la gestione del recupero crediti, unitamente agli interessi di mora maturati dalla scadenza fino all'effettivo pagamento. In caso di esito negativo della composizione bonaria, la posizione verrà trasmessa all'Ufficio Legale il quale provvederà all'invio di formale diffida ad adempiere. Tale attività comporterà l'addebito al Cliente di una somma pari ad € 450,00 + IVA che egli dovrà versare in favore di Videopress s.r.l. a titolo di rimborso forfetario delle spese legali per il recupero. Il persistere della morosità comporterà l'avvio da parte dell'Ufficio Legale del procedimento monitorio avanti alla competente Autorità giudiziaria, con ulteriore aggravio di spese legali a carico del Cliente.

5.5 I pagamenti dovranno essere effettuati tramite Bonifico Bancario;

Le coordinate bancarie sono le seguenti:

Beneficiario: **VIDEOPress srl**

Banca: **CREDEM AG.3 di Roma – C\I 1086**

codice IBAN: **IT80 E030 3203 2030 1000 0001 086**

CAUSALE OBBLIGATORIA: PS202099999 (sostituire i numeri 99999 con il codice utente dell'utenza Perseo che sta versando il canone dei servizi)

Art. 6 Limitazioni di Responsabilità

6.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave di Videopress s.r.l., il CLIENTE esonera espressamente Videopress s.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Prodotto e dei Servizi, nonché per errori e disfunzioni degli stessi, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Prodotto e dei Servizi o per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del CLIENTE all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con i Servizi.

Stante l'obbligo di Videopress s.r.l. di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Prodotto e dei Servizi, essa, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente esclusa da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Prodotto o ai servizi a causa di una mancanza da parte del CLIENTE di cautela nella custodia dei codici di identificazione e delle chiavi di accesso allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il CLIENTE deve adottare.

6.2 In nessun caso Videopress s.r.l. sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del Prodotto e dei Servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili a Videopress s.r.l.. Videopress s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche.

6.3 Videopress s.r.l., fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al CLIENTE da vizi sopravvenuti alla erogazione del Prodotto e dei Servizi. Inoltre il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite da Videopress s.r.l., direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del CLIENTE ed i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

6.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né Videopress s.r.l. né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura e assistenza del Prodotto e dei Servizi potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego del Prodotto e dei Servizi e/o dalla interruzione del funzionamento degli stessi. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

6.5 Videopress s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

6.6 Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne Videopress s.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Videopress s.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Videopress s.r.l., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

6.7 Con rispetto per i termini della fornitura del Prodotto e dei Servizi, il CLIENTE prende atto che Videopress s.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul fatto che gli stessi si adattino a fini particolari autorizzati e diversi da quelli medico-professionali.

6.8 Videopress s.r.l. potrà interrompere i servizi ed invocare quali cause di non imputabilità:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, epidemie/pandemie, incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze di Videopress s.r.l. o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore ;
- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile ed eccezionale e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo di Videopress s.r.l. la quale impedisca di fornire i servizi;
- qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi gli errori evidenti del CLIENTE ed il malfunzionamento dei servizi, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti da Videopress s.r.l. o da una mancata attività di quest'ultima nell'adeguare/correggere tempestivamente i malfunzionamenti; Videopress s.r.l., al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al CLIENTE tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. Videopress s.r.l. si adopererà, in ogni caso, per proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

6.9 Per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati del CLIENTE o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile a Videopress s.r.l. quest'azienda risponderà nei limiti massimi dell'importo di € 40,00 (quaranta/00) con esclusione di risarcibilità dei danni indiretti. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Videopress s.r.l. per danni derivanti al Cliente e/o a terzi dalla conversione della base dati anche in considerazione della gratuità della prestazione.

6.10 Il CLIENTE concorda nel sollevare Videopress s.r.l. da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale del Prodotto/Servizio da parte del CLIENTE o di uno o più degli eventuali suoi clienti. Videopress s.r.l. può interrompere senza preavviso i Servizi, nel tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE.

Art. 7 Divieto di Cessione del contratto

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.

Art. 8 Riservatezza

Videopress si impegna a mantenere riservata ogni informazione comunque riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

Art. 9 Recesso

9.1 Recesso unilaterale. Videopress s.r.l. potrà recedere unilateralmente dal presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. per qualunque motivazione e senza dover dare giustificazioni al cliente. Potrà altresì recedere unilateralmente nei seguenti casi:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare Videopress s.r.l. a mezzo raccomandata A/R del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lettere.

Videopress s.r.l. potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo semplicemente dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata A/R da inviarsi con almeno 30 giorni di anticipo o entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Videopress s.r.l. a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo. Fatto salvo ogni altro maggior danno qualora la causa del recesso dipenda da fatto imputabile al Cliente.

Art. 9.2 Recesso del Cliente. Pur intervenendo il Cliente nel presente contratto in quanto esercente la propria attività professionale e non essendo pertanto soggetto alla tutela dettata per i consumatori, ai nuovi utenti viene riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto stesso con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 30 giorni dalla consegna del Prodotto.

Art. 9.3 Effetti del recesso. Dal momento in cui il recesso diventa operante, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Videopress, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di natura sensibile ai sensi e per gli effetti del vigente codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 10 Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., è facoltà di Videopress s.r.l. di intendere automaticamente risolto di diritto il presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora questi non adempia agli obblighi a lui derivanti dagli artt. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 nonché 5 e 7 ed in particolare in caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro il termine (non inferiore a 7 giorni) eventualmente intimato da Videopress s.r.l. in apposita diffida ad adempiere.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Videopress s.r.l. a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare quanto ancora dovuto per canoni ed accessori, salvo ogni altro maggior danno.

Dal momento del comunicato intendimento risolutivo, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Videopress, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di natura sensibile ai sensi e per gli effetti del vigente codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 11 Comunicazioni

Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite fax e email, e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.

La comunicazione di disdetta dovrà pervenire esclusivamente in forma scritta tramite raccomandata A/R all'indirizzo Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma o tramite PEC all'indirizzo videopress@registerpec.it.

Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.

Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

Art. 12 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Videopress entrerà nella disponibilità, Videopress s.r.l. Le comunica quanto segue:

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali:

Titolare del trattamento è ANDREA BRESCHI LEGALE RAPPRESENTANTE DI VIDEOPRESS srl con domicilio eletto in TODI (PG). Il Titolare può essere contattato mediante PEC: videopress@registerpec.it. I

Il RPD ovvero, data protection officer, DPO è il Sig. Mauro Blasi con domicilio eletto in Roma.

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

3. Base giuridica del trattamento

Videopress tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- sia basato sul consenso espresso, ad esempio per invio di informazioni pubblicitarie o informazioni legate all'attività e ai prodotti della Videopress

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

5. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti e commercialisti o altri legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

7. Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere da Videopress s.r.l. - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Art. 13 GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 – Modalità del trattamento e consenso

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, in special modo per quanto attiene alla sicurezza dei dati stessi, in riferimento alle misure previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003, che sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dal citato GDPR. Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà a Videopress, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità e responsabilità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria/utente (Cliente). Tuttavia alcune attività di Help Desk connesse all'utilizzo del software da parte del cliente comportano la possibilità di accesso da parte di Videopress ai dati trattati con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, etc.); rispetto a tali attività il **Cliente** nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003, procede a nominare

VIDEOPRESS S.R.L. "RESPONSABILE" secondo quanto citato dal D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016, tale nomina è riferita unicamente alle operazioni di assistenza di volta in volta richieste o necessarie al buon funzionamento del software, al di fuori delle quali non ha efficacia. **Il Cliente resta in via esclusiva ed in ogni caso titolare e responsabile dei dati presenti nel software di cartella clinica.**

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Legge sulla protezione dei dati personali, Videopress sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.);
- trattare i dati personali nel pieno rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali e delle successive modifiche ed integrazioni, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti.

Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:

- operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
- trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda;

- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 e sue modifiche ed integrazioni.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (art. 13 D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016) e acquisizione del consenso dell'interessato (GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016).

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da Videopress, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Videopress potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società sue fornitrici che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016.

La nomina a Responsabile del trattamento di VIDEOPRESS s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

Il sottoscritto, reso edotto di tutto quanto sopra, dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed acconsente al trattamento dei dati ai sensi dell'art.7 e ss. del Regolamento 2016/679, secondo le modalità ed i limiti dell'informativa ricevuta.

Art. 14 Foro competente

Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

Letto, confermato ed approvato dalle parti.

Roma/ _____ data ____/ ____/ _____
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.
L'Amministratore unico



Cliente

Timbro

Per presa visione ed accettazione specifica ed espressa ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. dei seguenti articoli del su esteso contratto:

art. 2 (Condizioni di utilizzo della Licenza d'uso del Prodotto e divieti);

art. 3 (Durata della Licenza e dei Servizi; TACITO RINNOVO DI ANNO IN ANNO; Modalità della Disdetta);

Art. 5 (Corrispettivo e sanzioni per ritardato o mancato pagamento)

art. 6 (Limitazioni della responsabilità);

art. 7 (Divieto di cessione del contratto);

art. 9 (Recesso);

art. 10 (Clausola risolutiva espressa);

art. 14 (Foro competente).

L.C.S.

Roma/ _____ data ___/___/_____

(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.

L'Amministratore unico



Firma del Cliente

Timbro del Cliente

Per accettazione della sponsorizzazione del Prodotto Perseo ai sensi dell'art. 1.6 del contratto (l'accettazione dell'art. 1.6 è facoltativa e dà diritto all'eventuale sconto sul canone servizi).

L.C.S.

Roma/ _____ data ___/___/_____

(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.

L'Amministratore unico



Firma del Cliente

Timbro del cliente