



Con il presente contratto il Cliente richiede a Videopress s.r.l. l'attivazione del servizio Perseo.NET finalizzato al collegamento e alla sincronizzazione di dati per la gestione di studi di medicina in rete, in associazione e di gruppo, avvalendosi di una infrastruttura hardware e software identificata nei server di Aruba SPA. Tanto premesso, che costituisce parte integrante del presente contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

#### Definizioni

**Servizio:** il servizio oggetto del contratto, meglio descritto nell'allegato A).

**Sistema informatico:** l'insieme di risorse informatiche/telematiche (personal computer, hardware, software, rete, connessione ad Internet etc.) utilizzate dal cliente per usufruire del servizio.

**Requisiti minimi:** i requisiti minimi relativi all'hardware, al software e alla connettività del sistema informatico, indicati nell'allegato A).

**Software gestionale:** il software utilizzato dal cliente per la gestione dei dati, indicato nel modulo di adesione.

**Sistema di sincronizzazione:** l'insieme delle risorse (hardware, software, sistemi di sicurezza fisici, etc.) predisposte dal fornitore per la gestione ed il funzionamento del servizio.

**Server:** l'elaboratore centrale, parte integrante del sistema di sincronizzazione, su cui saranno memorizzati i dati del cliente per consentirne la conservazione e la sincronizzazione ai fini dell'erogazione del servizio.

**Dati:** tutti i dati trattati dal cliente con il software gestionale, attraverso il sistema informatico, ed in particolare i dati dei pazienti trattati per le prestazioni mediche oggetto dell'attività del cliente.

#### Art. 1 Oggetto del contratto

**1.1** Il contratto ha per oggetto il servizio di collegamento e sincronizzazione di dati per la gestione di studi di medicina in rete, in associazione e di gruppo, come meglio descritti nell'allegato A) tramite l'installazione sul proprio pc del prodotto software Perseo.NET. Il servizio potrà essere utilizzato dal cliente unicamente per gli scopi inerenti alla sua professione indicati nell'allegato A).

Formano parte integrante del presente contratto gli allegati A, e B.

**1.2** Il servizio di help desk relativo all'utilizzo del servizio e dei suoi aggiornamenti, sarà attivo nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, accedendo da telefonia fissa al numero verde **800-148-000** e da telefonia mobile al numero telefonico **0654081450** (con spese telefoniche a carico del Cliente) dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del servizio in relazione ad ogni ed eventuale problema connesso all'utilizzo del servizio stesso e ai relativi aggiornamenti. Resta facoltà di Videopress di modificare l'orario di operatività dell' help desk in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente tramite il sito web [www.perseonline.it](http://www.perseonline.it).

**1.3** Il primo trasferimento in toto dell'archivio pazienti del medico sul server da parte di Videopress, all'attivazione del servizio.

Il Cliente invia a Videopress tramite link il proprio archivio pazienti o autorizza Videopress al prelievo dello stesso tramite assistenza da remoto. Videopress provvede all'inserimento dei dati sul server centrale.

#### Art. 2 Configurazione e avvio del servizio – modifica delle caratteristiche

**2.1** La configurazione del servizio nel sistema informatico del cliente verrà fatta dal cliente stesso con l'eventuale ausilio di personale Videopress tramite collegamento telefonico o da remoto, in una data e in un orario da concordare fra le parti. Per la configurazione del servizio è necessario installare sul sistema informatico del cliente (proprio pc) il prodotto software Perseo.NET.

Per il corretto funzionamento del servizio, condizione necessaria e indispensabile è che tutti i medici appartenenti allo stesso gruppo di medicina di rete, di gruppo ecc. abbiano la stessa versione di cartella clinica Perseo, la stessa versione del prodotto Perseo.NET e la stessa versione del prontuario farmaceutico, che deve essere aggiornata ogni 15 giorni, pena l'impossibilità di utilizzare il servizio.

E' altresì necessario, per il corretto utilizzo del servizio, che ogni medico appartenente alla medesima medicina di rete, associazione ecc., provveda obbligatoriamente all'aggiornamento del proprio archivio pazienti sul server centrale, mediante l'allineamento della propria cartella clinica al termine della seduta lavorativa. Il mancato aggiornamento ed allineamento dei dati su server in maniera puntuale tramite l'apposita funzione inserita in Perseo, comporta l'impossibilità di far visionare agli altri colleghi i propri dati e non permette di conseguenza la loro condivisione nell'ambito del gruppo stesso.

Il servizio è attivabile ed usufruibile solo dagli utenti della cartella clinica Perseo e non è adeguato e fruibile da utilizzatori di altre cartelle cliniche diverse.

**2.2** Il servizio potrà essere attivato solo in presenza di un sistema informatico dotato dei requisiti minimi previsti e comunque regolarmente funzionante.

La consegna del prodotto Perseo.NET, necessario per l'attivazione del servizio, avverrà mediante download dall'area privata del sito [www.perseonline.it](http://www.perseonline.it) o tramite link web, solo dopo l'avvenuto pagamento del contributo di attivazione e del canone annuale (come meglio specificato nell'art. 6 del presente contratto). Gli aggiornamenti saranno disponibili sempre sull'area privata del sito [www.perseonline.it](http://www.perseonline.it).

Videopress potrà, a suo insindacabile giudizio, adottare altre metodologie per rendere operativo il servizio e la distribuzione del Prodotto, così come potrà adottare i mezzi più idonei per procedere al rilascio degli aggiornamenti di esso.

In caso di collegamento da remoto per l'installazione del servizio, il cliente autorizza fin da ora il personale Videopress ad avere libero accesso al proprio sistema informatico e si impegna a verificare le procedure effettuate dall'operatore tramite teleassistenza da remoto.

Il personale addetto all'installazione comunicherà al cliente, tramite contatto telefonico, mail o durante il collegamento da remoto, il nome del DB di appartenenza del medico, per l'accesso al servizio tramite il software Perseo.NET e le istruzioni per il funzionamento dello stesso.

Al termine dell'installazione, il servizio si riterrà avviato ed il cliente ha l'onere di controllare la funzionalità del servizio stesso e il suo corretto avvio. Trascorsi 10 giorni dall'installazione, senza che il cliente comunichi la presenza di problemi di funzionamento del servizio, la stessa si riterrà accettata dal cliente come idoneamente effettuata.

**2.3** Le caratteristiche tecniche del servizio di cui all'allegato A) potranno essere variate dal fornitore previa comunicazione al cliente per posta elettronica. Saranno consentite unicamente modifiche conformi al mantenimento degli standard e delle caratteristiche presenti al momento della sottoscrizione.

### **Art. 3 Sistema informatico del cliente – doveri del cliente**

**3.1** Il cliente è responsabile del proprio sistema informatico.

Il cliente dovrà inoltre garantire la presenza presso la propria sede di idonee condizioni ambientali, elettriche e meccaniche per il funzionamento del sistema informatico e del servizio.

Il cliente dovrà garantire nel proprio sistema informatico i requisiti minimi richiesti per l'attivazione del servizio come indicati nell'all. A. L'assenza dei requisiti minimi per l'attivazione del servizio solleverà Videopress da ogni responsabilità circa la mancata o errata funzionalità del servizio.

L'accesso alla rete Internet ed al servizio è a carico del cliente e non sarà fornito dal fornitore. Eventuali problemi relativi all'accesso alla rete che si ripercuotano sulla qualità del servizio non potranno essere addebitati al fornitore. Una volta accettata l'installazione, sarà onere del cliente provare che eventuali problemi di funzionamento del servizio non dipendano dal proprio sistema informatico.

E' responsabilità del cliente assicurarsi di aver installato la stessa versione del software Perseo e Perseo.NET utilizzata dagli altri utenti appartenenti al medesimo gruppo di medici collegati in rete. E' altresì obbligo del cliente provvedere ogni 15 giorni all'aggiornamento del prontuario farmaceutico.

**3.2** E' dovere del Cliente provvedere alla sincronizzazione ed all'aggiornamento puntuale dei dati sul server centrale, tramite l'apposita funzione inserita in Perseo. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Videopress per il mancato aggiornamento dei dati del proprio archivio pazienti sul server centrale.

**3.3** Per tutta la durata del contratto il cliente è tenuto a:

- a) dare al fornitore tutte le informazioni necessarie per l'installazione e il successivo funzionamento del servizio - eventuali anomalie di funzionamento del servizio dovranno essere comunicate tempestivamente;
- b) utilizzare esclusivamente per il servizio il software indicato nel modulo di adesione (e suoi moduli) ed eseguire solo le operazioni standard del servizio comunicate dal fornitore;
- c) non utilizzare software diversi da quelli indicati dal fornitore e non eseguire operazioni non specificamente previste per il funzionamento del servizio;
- d) mantenere nel proprio sistema informatico la rispondenza dell'hardware e del software ai requisiti dichiarati;
- e) comunicare tempestivamente al fornitore le variazioni relative alla propria medicina in rete/in associazione/di gruppo che comportino cambiamenti dei diritti di accesso ai dati relativamente ad alcuno dei membri della stessa fruitori del servizio;
- f) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso relative al servizio.

### **Art. 4 Conclusione del contratto**

**4.1** Il contratto è validamente concluso ed efficace dal momento della sottoscrizione da parte del cliente.

### **Art. 5 Durata del Servizio;**

#### **TACITO RINNOVO DI ANNO IN ANNO;**

#### **Modalità della Disdetta**

**5.1** La durata di uso dei Servizi del presente contratto e dei servizi ad esso connessi è fissata in 12 mesi, dal 1 gennaio al 31 dicembre. La prima scadenza del presente contratto e dei servizi ad esso connessi cadrà in ogni caso il 31 dicembre dell'anno in corso al momento della sottoscrizione ed il pagamento dei servizi avverrà secondo quanto stabilito nel successivo art. 6.2.

**5.2** Alla scadenza del 31 dicembre di ogni anno il contratto ed i servizi ad esso connessi **SI RINNOVERANNO TACITAMENTE ED AUTOMATICAMENTE PER UN ALTRO ANNO (e così di anno in anno), salvo DISDETTA SCRITTA** da comunicarsi necessariamente per raccomandata con ricevuta di ritorno a Videopress all'indirizzo

Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma o via pec all'indirizzo [videopress@registerpec.it](mailto:videopress@registerpec.it) entro il termine essenziale del 30 settembre dell'anno in corso.

**5.3** In assenza di disdetta nei termini suddetti il rinnovo tacito di anno in anno avverrà indipendentemente dall'uso o meno che il Cliente faccia dei servizi e/o da eventi quali il pensionamento del Cliente, il trasferimento fuori Italia etc.

## **Art. 6 Corrispettivo e sanzioni per ritardato o mancato pagamento**

**6.1** L'attivazione del servizio ha un costo "una tantum" pari ad euro 50,00 + iva da versare al momento della sottoscrizione del contratto e del primo canone dei servizi.

**6.2** Il costo annuale dei servizi è pari ad euro 420,00 + iva.

Il primo corrispettivo annuo relativo ai Servizi sarà corrisposto contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. Il canone del primo anno è da calcolare in dodicesimi a partire dal mese di sottoscrizione conteggiato per intero. Il corrispettivo di ciascun anno successivo al primo, dovrà essere versato entro il **28 febbraio** di ogni anno.

**6.3** E' previsto uno sconto di euro 70,00 sul costo netto del canone dei servizi che si applica a ciascun utente appartenente a gruppi costituiti da almeno 4 utenti in rete. Lo sconto di euro 70,00, non verrà riconosciuto qualora il pagamento relativo al rinnovo del canone, avvenga successivamente al 28 febbraio di ciascun anno.

Se il pagamento non dovesse essere effettuato entro un mese da tale scadenza, il fornitore potrà procedere alla sospensione del servizio, che sarà ripristinato solo ad avvenuto pagamento. L'eventuale sospensione del servizio non solleva il cliente dall'obbligo di pagamento dell'intero canone né può essere interpretata quale volontà di recesso da parte del fornitore, così come il mancato pagamento del canone non può essere considerato quale volontà di recesso del cliente, salva la risoluzione per inadempimento **ex artt. 11 del presente contratto**.

Resta facoltà di Videopress di adeguare il costo del canone per ragioni d'impresa e per adeguamenti ISTAT, dandone opportuna comunicazione al cliente entro il 31 Luglio di ogni anno. Resta facoltà del cliente di inviare comunicazione scritta di disdetta, come specificato nell'art. 5 del presente contratto, entro il termine essenziale del 30 settembre dell'anno in corso.

**6.4** La fattura relativa al pagamento del canone e del contributo di attivazione per il primo anno e le fatture relative al canone per gli anni successivi, verranno emesse da Videopress entro 60 giorni dall'accredito del bonifico bancario.

**6.5** Il cliente si impegna ed obbliga a pagare il corrispettivo, nella misura e con le modalità indicate nel presente articolo n. 6, in unica soluzione. L'obbligo al pagamento del canone sussiste in ogni caso, anche nelle ipotesi di mancato uso del servizio, per qualsiasi ragione o motivazione.

**6.6** In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti Videopress potrà sospendere la fornitura dei propri Servizi. I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Sui ritardati pagamenti saranno dovuti dal Cliente a Videopress srl interessi di mora su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento applicato dalla BCE maggiorato di otto punti percentuali, a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrebbe dovuto effettuare il pagamento e senza obbligo di preventiva messa in mora, in virtù del D. Lgs. 09/10/2002 n. 231, aggiornato al D.Lgs n. 192/2012, attuativo della Direttiva 2000/35/CEE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Decorsi 30 giorni dal mancato pagamento la pratica potrà essere passata all'Ufficio Pre-legale il quale provvederà ad esperire le azioni stragiudiziali necessarie per il recupero delle somme. In tal caso sarà dovuta dal Cliente la somma di € 40,00 + IVA per la gestione del recupero crediti, oltre agli interessi di mora fino all'effettivo pagamento. In caso di esito negativo la pratica **verrà** passata all'Ufficio Legale il quale provvederà all'invio di un'ulteriore lettera di messa in mora. Tale attività comporterà l'addebito al Cliente di una somma pari ad € 450,00 + IVA a titolo di rimborso forfetario delle spese legali per il recupero **da versare a Videopress s.r.l.** Il persistere della morosità comporterà il ricorso all'Autorità Giudiziaria competente **per il recupero forzoso della somme**, con ulteriore aggravio di spese a carico del Cliente.

**6.7** I pagamenti dovranno essere effettuati tramite Bonifico Bancario;

Le coordinate bancarie sono le seguenti: Beneficiario: VIDEOpress srl

Banca: CREDEM AG.3 di Roma – C\C 1086

codice IBAN: IT80 E030 3203 2030 1000 0001 086

inserire come causale (OBBLIGATORIA): PN202099999 (sostituire i numeri 99999 con il codice utente personale)

## **Art. 7 Limitazioni di Responsabilità**

**7.1** Salvi i casi di dolo o colpa grave di Videopress s.r.l., il CLIENTE esonera espressamente Videopress s.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Prodotto e dei Servizi, nonché per errori e disfunzioni degli stessi, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Prodotto e dei Servizi o per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del CLIENTE all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con i Servizi.

Stante l'obbligo di Videopress s.r.l. di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Prodotto e dei Servizi, essa, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente esclusa da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Prodotto o ai servizi a causa di una mancanza da parte del CLIENTE di cautela nella custodia dei codici di

identificazione e delle chiavi di accesso allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il CLIENTE deve adottare.

**7.2** In nessun caso Videopress s.r.l. sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del Prodotto e dei Servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili a Videopress s.r.l.. Videopress s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche.

**7.3** Videopress s.r.l., fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al CLIENTE da vizi sopravvenuti alla erogazione del Prodotto e dei Servizi. Inoltre il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite da Videopress s.r.l., direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del CLIENTE ed i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

**7.4** Salvo i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né Videopress s.r.l. né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura e assistenza del Prodotto e dei Servizi potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego del Prodotto e dei Servizi e/o dalla interruzione del funzionamento degli stessi. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

**7.5** Videopress s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

**7.6** Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne Videopress s.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Videopress s.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Videopress s.r.l., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

**7.7** Con rispetto per i termini della fornitura del Prodotto e dei Servizi, il CLIENTE prende atto che Videopress s.r.l. non fornisce alcuna garanzia sul fatto che gli stessi si adattino a fini particolari autorizzati e diversi da quelli medico-professionali.

**7.8** Videopress s.r.l. potrà interrompere i servizi ed invocare quali cause di non imputabilità:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, epidemie/pandemie, incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze di Videopress s.r.l. o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore ;
- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile ed eccezionale e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo di Videopress s.r.l. la quale impedisca di fornire i servizi;
- qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi gli errori evidenti del CLIENTE ed il malfunzionamento dei servizi, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti da Videopress s.r.l. o da una mancata attività di quest'ultima nell'adeguare/correggere tempestivamente i malfunzionamenti; Videopress s.r.l., al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al CLIENTE tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. Videopress s.r.l. si adopererà, in ogni caso, per proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

**7.9** Per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati del CLIENTE o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile a Videopress s.r.l. quest'azienda risponderà nei limiti massimi dell'importo di € 40,00 (quaranta/00) con esclusione di risarcibilità dei danni indiretti. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Videopress s.r.l. per danni derivanti al Cliente e/o a terzi dalla conversione della base dati anche in considerazione della gratuità della prestazione.

**7.10** Il CLIENTE concorda nel sollevare Videopress s.r.l. da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale del Prodotto/Servizio da parte del CLIENTE o di uno o più degli eventuali suoi clienti. Videopress s.r.l. può interrompere senza preavviso i Servizi, nel tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE.

#### **Art. 8 Divieto di Cessione del contratto**

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.

#### **Art. 9 Riservatezza**

Videopress si impegna a mantenere riservata ogni informazione comunque riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente contratto.



## **Art. 10 Recesso**

**10.1 Recesso unilaterale.** Videopress s.r.l. potrà recedere unilateralmente dal presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. per qualunque motivazione e senza dover dare giustificazioni al cliente. Potrà altresì recedere unilateralmente nei seguenti casi:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare Videopress s.r.l. a mezzo raccomandata A/R del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lettere.

Videopress s.r.l. potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo semplicemente dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata A/R da inviarsi con almeno 30 giorni di anticipo o entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Videopress s.r.l. a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo. Fatto salvo ogni altro maggior danno qualora la causa del recesso dipenda da fatto imputabile al Cliente.

**Art. 10.2 Recesso del Cliente** Pur intervenendo il Cliente nel presente contratto in quanto esercente la propria attività professionale e non essendo pertanto soggetto alla tutela dettata per i consumatori, ai nuovi utenti viene riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto stesso con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 30 giorni dalla consegna del Prodotto.

**Art. 10.3 Effetti del recesso.** Dal momento in cui il recesso diventa operante, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Videopress, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di natura sensibile ai sensi e per gli effetti del vigente codice in materia di protezione dei dati personali.

## **Art. 11 Clausola risolutiva espressa**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., è facoltà di Videopress s.r.l. di intendere automaticamente risolto di diritto il presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora questi non adempia agli obblighi a lui derivanti dagli artt. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 nonché 5 e 7 ed in particolare in caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro il termine (non inferiore a 7 giorni) eventualmente intimato da Videopress s.r.l. in apposita diffida ad adempiere.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Videopress s.r.l. a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare quanto ancora dovuto per canoni ed accessori, salvo ogni altro maggior danno.

Dal momento del comunicato intendimento risolutivo, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Videopress, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di natura sensibile ai sensi e per gli effetti del vigente codice in materia di protezione dei dati personali.

## **Art. 12 Comunicazioni**

Le comunicazioni relative al presente contratto, fatta eccezione per la comunicazione di disdetta, dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite fax e email, e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.

La comunicazione scritta di disdetta deve essere inviata tramite raccomandata A/R all'indirizzo Largo Luigi Antonelli 30, 00145 Roma o tramite pec all'indirizzo videopress@registerpec.it.

Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.

Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

## **Art. 12 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Videopress entrerà nella disponibilità, Videopress s.r.l. Le comunica quanto segue:

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali:

Titolare del trattamento è ANDREA BRESCHI LEGALE RAPPRESENTANTE DI VIDEOPRESS srl con domicilio eletto in TODI (PG). Il Titolare può essere contattato mediante PEC: videopress@registerpec.it. I

Il RPD ovvero, data protection officer, DPO è il Sig. Mauro Blasi con domicilio eletto in Roma.

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

### 3. Base giuridica del trattamento

Videopress tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- sia basato sul consenso espresso, ad esempio per invio di informazioni pubblicitarie o informazioni legate all'attività e ai prodotti della Videopress

### 4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

### 5. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

### 6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti e commercialisti o altri legali che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

### 7. Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### 8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere da Videopress s.r.l. - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **Art .13 GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 – Modalità del trattamento e consenso**

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, in special modo per quanto attiene alla sicurezza dei dati stessi, in riferimento alle misure previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003, che sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dal citato GDPR. Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà a Videopress, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità e responsabilità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria/utente (Cliente). Tuttavia alcune attività di Help Desk connesse all'utilizzo del software da parte del cliente comportano la possibilità di accesso da parte di Videopress ai dati trattati con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, etc.); rispetto a tali attività il **Cliente** nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003, procede a nominare

**VIDEOPRESS S.R.L. "RESPONSABILE"** secondo quanto citato dal D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016, tale nomina è riferita unicamente alle operazioni di assistenza di volta in volta richieste o necessarie al buon funzionamento del software, al di fuori delle quali non ha efficacia. **Il Cliente**

**resta in via esclusiva ed in ogni caso titolare e responsabile dei dati presenti nel software di cartella clinica.**

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Legge sulla protezione dei dati personali, Videopress sarà tenuta a:  
- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.);

- trattare i dati personali nel pieno rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali e delle successive modifiche ed integrazioni, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti.

Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:

- operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;

- trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda;

- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 e sue modifiche ed integrazioni.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (art. 13 D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016) e acquisizione del consenso dell'interessato (GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016).

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da Videopress, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Videopress potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società sue fornitrici che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016.

La nomina a Responsabile del trattamento di VIDEOPRESS s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

**Il sottoscritto, reso edotto di tutto quanto sopra, dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed acconsente al trattamento dei dati ai sensi dell'art.7 e ss. del Regolamento 2016/679, secondo le modalità ed i limiti dell'informativa ricevuta.**

#### **Art. 15 Foro competente**

Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

#### **REQUISITI TECNICI DEL CLIENTE**

**Tipo del computer:**     fisso                     portatile             assemblato     di marca

Versione di Microsoft Windows: \_\_\_\_\_

Connettività (ADSL o FIBRA): \_\_\_\_\_

RAM : \_\_\_\_\_

HD: \_\_\_\_\_

Processore: \_\_\_\_\_

Connessione (LAN / WIFI): \_\_\_\_\_



Il presente contratto consta di numero 13 pagine.  
Letto, confermato ed approvato dalle parti.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/ \_\_\_/ \_\_\_\_\_  
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.  
L'Amministratore unico



\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Timbro del Cliente

Per presa visione ed accettazione specifica ed espressa ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. dei seguenti articoli del su esteso contratto:

art. 2 (configurazione e avvio del servizio – modifica delle caratteristiche);

Art. 3 (Sistema informatico del cliente – doveri del cliente);

**Art. 5 Durata del Servizio;**

**TACITO RINNOVO DI ANNO IN ANNO;**

**Modalità della Disdetta**

Art. 6 (Corrispettivo e sanzioni per ritardato o mancato pagamento);

Art. 7 (Limitazioni di Responsabilità)

art. 8 (Divieto di cessione del contratto);

art. 10 (Recesso);

art. 11 (Clausola risolutiva espressa);

art. 16 (Foro competente).

L.C.S.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/ \_\_\_/ \_\_\_\_\_  
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.  
L'Amministratore unico



\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Timbro del Cliente

L.C.S.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/ \_\_\_/ \_\_\_\_\_  
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Videopress S.r.l.  
L'Amministratore unico



\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Timbro del cliente

## **RICHIESTA DI INSERIMENTO DEI DATI SU SERVER**

Io sottoscritto Dott. \_\_\_\_\_ chiede espressamente a Videopress s.r.l. di inserire i dati del mio archivio pazienti sul server centrale, previa procedura indicata nell'art. 1.3, sollevando la stessa dall'eventuale responsabilità sull'inesattezza dei dati trasferiti.

L.C.S.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/ \_\_\_/ \_\_\_\_\_  
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Firma del Cliente

Timbro del cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ALLEGATO A

IL FORNITORE DICHIARA ED IL CLIENTE ACCETTA CHE IL SERVIZIO sia svolto come in seguito descritto.

### 1- DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il contratto ha per oggetto l'erogazione da parte del Fornitore del servizio di collegamento, interscambio e sincronizzazione di dati per la gestione di studi di medicina in rete, in associazione e di gruppo, avvalendosi di una infrastruttura hardware e software collocata presso l'Internet Data Center (IDC) della società **Aruba SPA che garantisce un alto livello qualitativo del servizio ed elevate caratteristiche di sicurezza e riservatezza .**

Dettagli del servizio:

- Il servizio è finalizzato alla gestione delle cartelle cliniche dei pazienti di medici che effettuano la medicina di rete geografica, in associazione o di gruppo;
- I dati delle cartelle cliniche dei pazienti dei vari medici che attuano la medicina in rete geografica sono memorizzati nel server gestito da Aruba SPA;
- Il singolo medico accede ai propri dati e a quelli dei colleghi della medicina in associazione o di gruppo direttamente ed esclusivamente tramite il programma Perseo mediante collegamento VPN al server;
- L'accesso ai dati avviene per autenticazione informatica utilizzando nome utente e password;
- Il trattamento dei dati avviene in locale, direttamente sul file memorizzato sul pc del medico;
- Il medico a fine trattamento dei dati potrà in ogni momento sincronizzare/aggiornare i dati sul server mediante l'attivazione della specifica funzione di sincronizzazione offerta dal software Perseo.NET;
- Il medico comunicherà al fornitore i nominativi dei colleghi della medicina associata che hanno diritto di accesso ai dati;
- I colleghi della medicina associata potranno accedere ai dati mediante autenticazione ( nome utente e password);
- Il servizio garantisce ad ogni singolo medico della medicina in associazione di selezionare l'accesso totale o parziale ai propri dati da parte dei colleghi;
- La selezione dell'accesso ai dati potrà essere configurata tramite il software Perseo.NET;
- Il fornitore garantisce la gestione e il monitoraggio dei dati del cliente contenuti nel server, nonché le abilitazioni degli utenti all'accesso e all'utilizzo del servizio.
- Funzioni di backup dei dati del cliente contenuti nel server.

### 2- CARATTERISTICHE DELL'INTERNET DATA CENTER (IDC)

I dati trattati dal cliente con il software gestionale verranno inseriti nel server dell'elaboratore centrale (IDC), parte integrante del sistema di sincronizzazione, per consentirne la conservazione e la sincronizzazione degli stessi.

### 3- COLLEGAMENTO

I clients (medici) si collegano al server dell' l'Internet Data Center (IDC) attraverso una via VPN sicura (Virtual Private Network), tale modalità consente lo scambio di dati e informazioni riservate in modo sicuro.

Per quanto descritto anche nei punti precedenti si consente l'attuazione di una "rete geografica" di comunicazione assolutamente affidabile e con livelli di security pari ai sistemi di home banking.

#### 4. Requisiti hardware e software

I requisiti minimi richiesti al cliente per poter utilizzare il servizio e procedere con l'installazione di Perseo.NET sono:

Microsoft Windows: versioni 7,8, 10

Connettività richiesta: ADSL o FIBRA

RAM <= 2GB / 4 GB / 8 GB / >= 8GB

HD <= 100 GB / 500 GB / 1 TB / > 1 TB

Processori AMD 32 BIT / AMD 64 BIT / INTEL 32 BIT / INTEL 64 BIT

Connessione : LAN / WIFI

RAM >8 GB

Il servizio di collegamento, interscambio e sincronizzazione di dati implica che il PC del cliente sia uno strumento di lavoro estremamente avanzato e complesso. Per preservare il livello di affidabilità, di sicurezza e prestazione del servizio, oggetto del contratto, è necessario che il PC venga utilizzato esclusivamente per un uso professionale.

Si raccomanda che non siano installati applicativi diversi da:

- Office (Word, Excel, Power Point, Access, Outlook)
- Un programma Antivirus (necessario)

### 5- COLLEGAMENTO DEL CLIENTE AL SERVER DI IDC

Per un utilizzo ottimale del servizio il cliente deve avvalersi di una linea ADSL o FIBRA

È compito del cliente connettersi a Internet attraverso un Provider a sua discrezione per accedere alla linea VPN del servizio.

## **6- CONFIGURAZIONE – avvio del servizio**

La configurazione del servizio nel sistema informatico del cliente verrà fatta dal cliente stesso.

Di seguito vengono elencate le operazioni che verranno effettuate alla accettazione del cliente del costo e delle modalità di intervento presso il suo studio.

- Verifica dei requisiti minimi richiesti;
- Verifica del software installato nel sistema informatico del cliente e se corrispondente alle specifiche richieste;
- Eventuale allineamento del software ai requisiti minimi richiesti per la configurazione del servizio;
- Installazione del software Perseo.NET per la connessione al server centrale;
- Installazione, configurazione delle password di accesso (nome del DB);
- Verifica del funzionamento del collegamento;

## ALLEGATO B - DISCIPLINARE TECNICO

Il sistema utilizzato da Perseo per la Gestione della Medicina Associata in Rete si avvale dell'appoggio di un Server permanentemente connesso ad Internet ma con accesso protetto tramite VPN. Tramite apposita procedura presente nel programma, il Medico ha la possibilità di:

- ✓ Stabilire i Medici appartenenti al Gruppo
- ✓ Autorizzare ogni Medico del gruppo a scaricare uno o più pazienti
- ✓ Inviare i dati dei pazienti sul Server, con la possibilità di scegliere quanti e quali dati inviare
- ✓ Verificare quali suoi pazienti sono stati scaricati dai colleghi
- ✓ Modificare le autorizzazioni dei Medici relative ai propri pazienti
- ✓ Eliminare in qualsiasi momento i dati sul Server
- ✓ Scaricare dal Server i pazienti autorizzati dei colleghi
- ✓ Sincronizzare i dati per mantenere allineati i dati in locale e quelli sul Server

Il funzionamento del Sistema avviene tramite connessione protetta VPN attraverso la rete Internet. Il Server è equipaggiato con un database SQL responsabile di:

- ✓ Contenere tutti i dati dei pazienti
- ✓ Verificare gli accessi
- ✓ Soddisfare le richieste ricevute
- ✓ Gestire il traffico in entrata e uscita dei dati

Il PC del Medico si connette al SQL Server tramite connessione ODBC e i dati anagrafici dei pazienti viaggiano criptati ad ulteriore garanzia della tutela della privacy. L'accesso al database è protetto da password e comunque la tabella anagrafica è completamente criptata in modo da rendere impossibile la lettura dei dati anche nel caso in cui si riesca ad accedere al database. In definitiva le password richieste sono 3:

1. Password di accesso alla VPN (conosciuta solo dal Medico)
2. Password di accesso al database (automatica non visibile dal Medico)
3. Chiave di decriptazione dati (utilizzata internamente dal programma)

### PROCESSO DI CONNESSIONE AL DATABASE

La procedura di accesso del PC del Medico al database presente sul Server si suddivide in 4 parti:

1. Connessione ad Internet tramite Username e Password fornite da ISP
2. Connessione VPN tramite Username fornita da VIDEOPress S.r.l e Password stabilita dal Medico alla prima connessione
3. Verifica Autorizzazione per accesso al database
4. Connessione al database

Una volta stabilita la connessione, i dati viaggiano all'interno del tunnel creato dalla VPN, in modo da non essere intercettati da sistemi esterni.

### INVIO DEI DATI

Il processo di Invio Dati al Server rende a disposizione dei colleghi i dati di uno o più pazienti. Solo i colleghi autorizzati potranno visualizzare il paziente sul server e scaricare i relativi dati. L'identificazione di ogni Medico avviene tramite codice UIDC (Unique Identified Data Code) fornito da VIDEOPress S.r.l e l'attivazione avviene attraverso la digitazione di una chiave diversa per ogni medico. Il codice UIDC è univoco e non modificabile. Ogni Medico crea in locale l'elenco degli utenti del gruppo specificando per ognuno di essi il relativo codice UIDC. La creazione in locale degli utenti permette l'associazione Paziente/UIDC attraverso apposita procedura di Autorizzazione in modo da aggiornare la tabella delle autorizzazioni presente sul Server, infatti i Medici che si collegheranno al server potranno visualizzare solo i pazienti associati al loro stesso UIDC.

Il Medico ha la possibilità di visualizzare l'elenco dei Pazienti in locale con la possibilità di selezionare quanti e quali inviare al Server. Al momento dell'invio, tutti i dati (compreso le autorizzazioni) sono raggruppati in tabelle e trasmessi al database sul Server. Ogni dato scaricato sul Server è segnato con data e ora di modifica in modo da mantenere tracciabilità delle modifiche del database per permettere una più rapida sincronizzazione.

### RICEZIONE DEI DATI

Il Medico ha la possibilità di visualizzare l'elenco dei pazienti disponibili sul Server, elenco che mostrerà solo i pazienti che i colleghi hanno autorizzato. Dalla lista il Medico può scegliere quanti e quali pazienti scaricare e dare il via alla ricezione. La fase di ricezione permette di scaricare tutti i dati nell'archivio locale in modo da poter essere gestiti correttamente con il programma. In qualsiasi momento il Medico può decidere se eliminare dall'archivio locale i dati scaricati, oppure mantenerli per un più rapido accesso futuro.

### SINCRONIZZAZIONE

Il processo di sincronizzazione permette di mantenere allineati i dati dell'archivio locale e i dati presenti sul database del Server. Tutte le modifiche apportate ai dati dall'ultima sincronizzazione o invio verranno trasmesse al Server e viceversa i dati modificati sul Server dai colleghi verranno scaricati nel database locale. Nel processo di sincronizzazione sono inclusi solo i dati dei pazienti inviati e quelli dei pazienti scaricati. Nella sincronizzazione verranno escluse le cancellazioni.