

Modulo Acquisto “ servizio di assistenza tecnica Perseo VIP” per il MMG ed il PDLS

APPENDICE CONTRATTO DI PERSEO STANDARD

Da sottoscrivere entro il 31 Dicembre 2020.

COPIA PER VIDEOPRESS

DATI CLIENTE

Il/la Dott./ssa (di seguito Cliente) _____

nato/a a _____ () il ___/___/____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.IVA _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ (_____)
 (indicare indirizzo di fatturazione)

RECAPITO PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA OBBLIGATORIA

PEC: _____ o CODICE DESTINATARIO SDI _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ (_____)
 (indicare indirizzo per invio comunicazioni – se diverso)

Tel. Abitazione _____ / _____

Tel. Ambulatorio _____ / _____

Cellulare _____ / _____

email _____ @ _____

PEC _____ @ _____

Asl di appartenenza _____

Codice Regionale _____

Codice Utente Perseo _____

Ai fini previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento in adempimento delle normative vigenti nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e che il trattamento dei Suoi dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

Data e firma per accettazione del cliente

Con il presente modulo, che costituisce appendice e parte integrante del contratto Perseo Standard già sottoscritto dal Cliente (da intendersi qui integralmente riportato), questi - come sopra identificato - acquista da Videopress s.r.l. - in epigrafe descritta - il servizio di assistenza tecnica denominato "Perseo VIP". L'assistenza tecnica Perseo VIP è lo strumento che permette all'operatore Videopress di effettuare la teleassistenza non presidiata, sul pc del cliente.

Il costo del servizio di help desk Perseo VIP le viene erogato con un costo annuo aggiuntivo di euro 260,00 + IVA rispetto al canone dei servizi Perseo, da versare alla sottoscrizione del contratto a copertura dell'anno 2020. Tale costo è valido sia per la singola postazione, sia in caso di rete LAN costituita da 1 server + 1 postazione client, a condizione che sia utilizzata da un singolo medico utente. Per eventuali postazioni aggiuntive, sia singole che in rete LAN, il costo è di euro 200,00 + IVA annui per ciascuna postazione.

Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario intestato a **VIDEOPress s.r.l.**
Banca: CREDEM AG.3 di Roma – C\C 1086
codice IBAN: IT80 E030 3203 2030 1000 0001 086
CAUSALE OBBLIGATORIA: **PV202099999** (sostituire 99999 con il proprio codice utente)

Descrizione del servizio oggetto del presente contratto

Il servizio di help desk denominato VIP relativo all'utilizzo del Prodotto e dei suoi aggiornamenti consiste nell'erogazione di una serie di servizi tramite il canale della teleassistenza. Il servizio VIP, previa autorizzazione del Cliente, permette a Videopress di accedere al software Perseo installato nel PC del Cliente per effettuare i seguenti servizi, sollevando il Cliente dalla costante necessità di eseguirli manualmente:

- aggiornamento del prontuario farmaceutico
- aggiornamento del programma
- installazione di patch o eseguibili
- salvataggio bimestrale dei dati dell'archivio
- impostazione funzionalità del software

Al termine di ogni servizio, verrà inviata alla e-mail del Cliente una comunicazione riassuntiva degli interventi effettuati.

Perché il servizio di help desk VIP sia erogabile sono necessari i seguenti requisiti:

- PC acceso e costantemente connesso a rete internet
- Installazione di un apposito "tool" di teleassistenza che verrà fornito da Videopress
- Presenza di permessi di accesso alla macchina nel caso sia presente un firewall
- Autorizzazione scritta all'utilizzo del sistema di teleassistenza anche in assenza del medico
- Conoscenza degli orari di studio del medico in modo da effettuare il servizio quando non viene effettuato ambulatorio visite
- Accettazione della pianificazione degli interventi di teleassistenza proposta da Videopress in forma scritta

Non è imputabile a Videopress alcuna responsabilità derivante dal mancato rispetto della pianificazione accettata dal Cliente, per motivi tecnici che impediscano il regolare collegamento in teleassistenza (es. interruzione connessione internet, interruzione corrente elettrica, problemi hardware o software ecc).

Videopress inoltre si solleva da qualsiasi responsabilità qualora durante l'erogazione dei servizi sopra specificati, dovesse verificarsi un danno hardware o software sul pc del Cliente, per cause non attribuibili alle procedure di assistenza tecnica da remoto.

L'help desk VIP sarà attivo nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali con orari di servizio indicati sul sito www.perseonline.it. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del Prodotto in relazione ad ogni ed eventuale problema connesso all'utilizzo del Prodotto stesso e ai relativi aggiornamenti. Resta facoltà di Videopress di modificare l'orario di operatività dell' help desk VIP in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente tramite il sito web www.perseonline.it.

Le condizioni contrattuali previste nel contratto Perseo Standard, di cui il presente modulo costituisce appendice, devono intendersi qui integralmente trascritte e riportate, nonché facenti parte integrante del presente modulo e devono ritenersi tutte, senza eccezione alcuna, accettate con la sottoscrizione del presente modulo.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Videopress entrerà nella disponibilità, Videopress s.r.l. Le comunica quanto segue:

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali:

Titolare del trattamento è ANDREA BRESCHI LEGALE RAPPRESENTANTE DI VIDEOPRESS srl con domicilio eletto in TODI (PG). Il Titolare può essere contattato mediante PEC: videopress@registerpec.it.

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

3. Base giuridica del trattamento

Videopress tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- sia basato sul consenso espresso, ad esempio per invio di informazioni pubblicitarie o informazioni legate all'attività e ai prodotti della Videopress

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

5. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti e commercialisti o altri legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

7. Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

- richiedere ed ottenere da Videopress s.r.l. - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;

- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Il sottoscritto pertanto dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed acconsente al trattamento dei dati ai sensi dell'art.7 e ss. del Regolamento 2016/679.

D. Lgs. 196 del 30/06/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 - Attività di assistenza

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, in special modo per quanto attiene alla sicurezza dei dati stessi, in riferimento alle misure previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003, che sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dal citato GDPR. Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà a Videopress, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità e responsabilità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria/utente (Cliente). Tuttavia alcune attività di Help Desk connesse all'utilizzo del software da parte del cliente comportano la possibilità di accesso da parte di Videopress ai dati trattati con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, etc.); rispetto a tali attività il **Cliente** nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003, procede a nominare

VIDEOPRESS S.R.L. "RESPONSABILE" secondo quanto citato dal D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016, tale nomina è riferita unicamente alle operazioni di assistenza di volta in volta richieste o necessarie al buon funzionamento del software, al di fuori delle quali non ha efficacia. **Il Cliente resta in via esclusiva ed in ogni caso titolare e responsabile dei dati presenti nel software di cartella clinica.**

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Legge sulla protezione dei dati personali, Videopress sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.);
- trattare i dati personali nel pieno rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali e delle successive modifiche ed integrazioni, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti.

Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:

- operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
- trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda;
- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 e sue modifiche ed integrazioni.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (art. 13 D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016) e acquisizione del consenso dell'interessato (GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016).

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da Videopress, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Videopress potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società sue fornitrici che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016.

La nomina a Responsabile del trattamento di **VIDEOPRESS** s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

Il presente modulo consta di n° 7 pagine
LCS

Roma/ _____ data ___/ ___/ _____
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Timbro e Firma del cliente per accettazione del presente modulo

Videopress S.r.l.
L'Amministratore unico



Per presa visione ed accettazione specifica ed espressa ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. dei seguenti articoli riferiti al contratto Perseo e da intendersi :
art. 2 (Condizioni di utilizzo della Licenza d'uso del Prodotto e divieti);
art. 3 (Durata della Licenza e dei Servizi; TACITO RINNOVO DI ANNO IN ANNO; Modalità della Disdetta);
art. 6 (Limitazioni della responsabilità);
art. 7 (Divieto di cessione del contratto);
art. 9 (Recesso);
art. 10 (Clausola risolutiva espressa);
art. 14 (Foro competente).

L.C.S..

Roma/ _____ data ___/ ___/ _____
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Timbro e Firma del cliente per accettazione del presente modulo

Videopress S.r.l.
L'Amministratore unico



Autorizzo il trattamento dei dati personali privacy ai sensi degli articoli 13 e 23 del C.lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016

Roma/ _____ data ___/ ___/ _____
(per il cliente: indicare luogo di residenza)

Timbro e Firma del cliente per accettazione del presente modulo

Allegato A del Modulo Acquisto " servizio di assistenza tecnica Perseo VIP" per il MMG ed il PDLS

Spettabile
VIDEopress S.r.l.
Largo Luigi Antonelli, 30
00145
Roma
Centralino: +39 06.540.81
E-mail: info@vpress.it
(dati obbligatori)

Io sottoscritto \ sottoscritta

dottore\dottoressa _____

(nome) (cognome)

residente in _____ CAP _____ Prov. _____

Via _____ N° _____

C.F. n° _____

Tel. Ab _____ Fax _____

Cellulare _____ E-MAIL: _____

nato a _____ il ____ / ____ / ____

ASL _____

AUTORIZZA

La società Videopress s.r.l. ad utilizzare il sistema di teleassistenza accedendo al mio pc sia in mia presenza che in mia assenza per l'erogazione dei servizi previsti dal contratto Perseo VIP

(Timbro e firma del cliente)

_____, _____
(luogo) (data)

GIORNI E ORARI DI APERTURA DELLO STUDIO MEDICO

Lunedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Martedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Mercoledì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Giovedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Venerdì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

GIORNI E ORARI IN CUI E' RICHIESTA LA TELEASSISTENZA

Lunedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Martedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Mercoledì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Giovedì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Venerdì mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Sabato mattina dalle _____ alle _____ pomeriggio dalle _____ alle _____

Sono consapevole del fatto che la pianificazione degli interventi in teleassistenza è soggetta alle indicazioni di Videopress, sono inoltre consapevole che guasti e/o anomalie al mio PC e/o alla connessione internet e/o agli apparati di rete può rendere impossibile a Videopress operare in teleassistenza.

(Timbro e firma)

_____, _____
(luogo) (data)

Autorizzo il trattamento dei dati personali privacy ai sensi degli articoli 13 e 23 del C.lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016

(Timbro e firma)

_____, _____
(luogo) (data)